

Consulta em Lote via arquivo .txt (rev.2)

1- Acesse o link <http://admin.telein.com.br/cliente> *

*Obs: Utilizar navegador Firefox.

1.1. Insira login e senha enviados no email “Cartas de Boas Vindas”.



2 - Clique em ‘Consulta Arquivo’



Esta tela mostra todos os arquivos submetidos até o dia anterior ao acesso. Caso não tenha enviado arquivo será mostrado em branco como na imagem abaixo.

Telein | IPs | Relatorios | Consulta Arquivo | Análise de Trafego | Sair

Cleriston Willian Sousa de Arruda

Consulta Arquivo Ajuda

Informações dos Arquivos

Inserir Arquivo

Para garantir a qualidade dos serviços, a Telein possui um servidor exclusivo para o processamento dos arquivos.

Acesse: <http://consultaarquivo.telein.com.br/consultaarquivo/arquivo.php>
Ou clique no botão abaixo para acessar a interface de upload de arquivos:

Se você enviou arquivos para consulta antes do dia 05/07/2013, eles estão disponíveis abaixo para visualização.

Acessar Consulta Arquivo

Status	Arquivo	Resposta	Tipo	Upload	Inicio	Fim	Erros
--------	---------	----------	------	--------	--------	-----	-------

3 - Clique em 'Acessar Consulta Arquivo' para acessar a área de envio arquivo.

Telein | IPs | Relatorios | Consulta Arquivo | Análise de Trafego | Sair

Cleriston Willian Sousa de Arruda

Consulta Arquivo Ajuda

Informações dos Arquivos

Inserir Arquivo

Para garantir a qualidade dos serviços, a Telein possui um servidor exclusivo para o processamento dos arquivos.

Acesse: <http://consultaarquivo.telein.com.br/consultaarquivo/arquivo.php>
Ou clique no botão abaixo para acessar a interface de upload de arquivos:

Se você enviou arquivos para consulta antes do dia 05/07/2013, eles estão disponíveis abaixo para visualização.

Acessar Consulta Arquivo

Status	Arquivo	Resposta	Tipo	Upload	Inicio	Fim	Erros
--------	---------	----------	------	--------	--------	-----	-------

4 - Tela de envio do arquivo para a consulta

Telein | Consulta Arquivo | Análise de Trafego | Sair

Cleriston Willian Sousa de Arruda

Consulta Arquivo Ajuda

Informações da Consulta

Arquivo Arquivo selecionado. Um número em cada linha

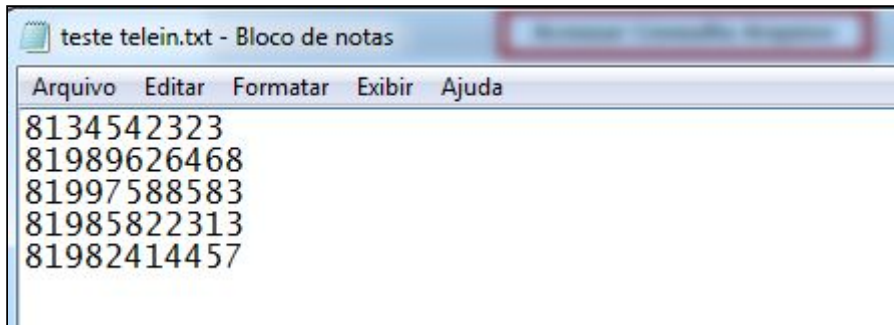
Tipo de Resposta

Só CSP Exibe apenas o Código de Seleção da Prestadora, ocultando o número consultado na resposta

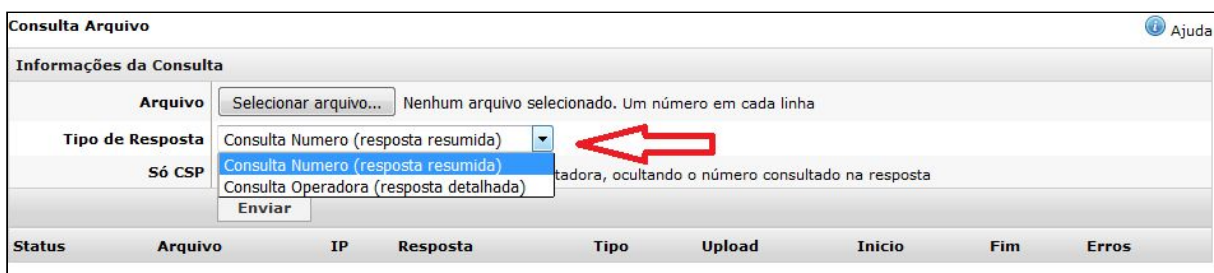
Enviar

Status	Arquivo	IP	Resposta	Tipo	Upload	Inicio	Fim	Erros
--------	---------	----	----------	------	--------	--------	-----	-------

4.1 -Clique em “Selecionar arquivo” e busque o arquivo ‘.txt’ com os números listados um abaixo do outro –‘DDD+numero’, como mostra a imagem na imagem abaixo.



4.2 -Selecione o Tipo de Resposta



Onde:

- **Consulta Numero:** informa números de operadoras móveis com resposta resumida
Ex: 20 - vivo

Link:

<http://www.telein.com.br/portal/produtos/consulta-operadora/padrao-de-resposta-resumida/>

- **Consulta Operadora:** informa números de operadoras móveis e fixas com resposta detalhada. Ex: 552070 - OI STFC

Link:

<http://www.telein.com.br/portal/produtos/consulta-operadora/padrao-de-resposta-detalhada/>

4.3 -Em seguida clique em ‘Enviar’

Obs: O campo “Só CSP” quando marcado mostra apenas o código correspondente a operadora, ocultando o numero consultado.

5 - Após submeter o arquivo 'txt', um registro é criado informando o status, nome do arquivo, data e hora do envio. Aguarde o processamento que em seguida um arquivo resposta estará disponível para download.

Informações da Consulta

Arquivo: Selecionar arquivo... Nenhum arquivo selecionado. Um número em cada linha

Tipo de Resposta: Consulta Numero (resposta resumida)

Só CSP: Exibe apenas o Código de Seleção da Prestadora, ocultando o número consultado na resposta

Enviar

Status	Arquivo	IP	Resposta	Tipo	Upload	Início	Fim	Erros
Na fila	1-teste_telein.txt	177.99.236.164		consultaoperadora	18/09/2015 15:30:35			

Consulta Arquivo Ajuda

Informações da Consulta

Arquivo: Selecionar arquivo... Nenhum arquivo selecionado. Um número em cada linha

Tipo de Resposta: Consulta Numero (resposta resumida)

Só CSP: Exibe apenas o Código de Seleção da Prestadora, ocultando o número consultado na resposta

Enviar

Status	Arquivo	IP	Resposta	Tipo	Upload	Início	Fim	Erros
Concluído	1-teste_telein.txt	177.99.236.164	Baixar resposta	consultaoperadora	18/09/2015 15:30:35	18/09/2015 15:31:02	18/09/2015 15:31:02	Nenhum erro.

6 - Após processamento no campo resposta estará disponível o arquivo com as respostas para ser baixado, assim como o tempo de início e fim do processamento. Clique em '**Baixar resposta**'.

1-teste_telein.txt - Bloco de notas

Arquivo Editar Formatar Exibir Ajuda **Resposta**

552046#8134542323
553016#81989626468
553102#81997588583
553070#81985822313
553097#81982414457

Consulta

Detalhada

teste_telein.txt - Bloco de notas

Arquivo Editar Formatar Exibir Ajuda **Resposta**

98#8134542323
21#81989626468
41#81997588583
31#81985822313
20#81982414457

Consulta

Resumida

7 - O formato da resposta é "código Operadora#DDD+numero".

ATENÇÃO: ABRIR ARQUIVO NO EDITOR DE TEXTO OU FAZER COLAGEM ESPECIAL como texto EM PLANILHA ELETRÔNICA

FAQ:

Para realizar uma consulta em lote via txt. você deve entrar na área cliente. Para acessar a sua área cliente você deve pegar suas credenciais no seu centro de custo ou através da “Cartas de Boas Vindas” após o cadastramento no nosso site.

Link:

<http://admin.telein.com.br/centrocusto>

1 - Clicar em chaves



2 - Clicar na chave que irá acessar a área cliente

Usuários	
Cliente	Email
Cleriston Willian Sousa de Arruda	cleriston@telein.com.br
teste	cleriston@telein.com.br

10 [dropdown] [back] [1 / 1] [forward] [refresh] 1..2 / 2

Mostrar Inativos

3 - Copiar a chave do campo senha, pois ele será a senha de acesso da área cliente.

Edição	
Detalhes	
Login	cleriston@telein.com.br Não é possível alterar
Nome	Cleriston Willian Sousa de Arruda
Senha	<input type="password"/> Copiar a chave deste campo
Senha SIP Redirect	<input type="password"/> <input type="button" value="← Alterar"/> Tamanho: 20
Email	cleriston@telein.com.br
Controle de Consultas	<input type="checkbox"/> marque para limitar a quantidade de consultas
Quantidade de Consultas	<input type="text" value="0"/>
<input type="button" value="Salvar"/>	

Com os dados em mãos (login e senha) coletados, acessar o endereço: admin.telein.com.br/cliente/ para consultas em lote via arquivo .txt conforme o tutorial deste documento.

Edição

Detalhes

Login	cleriston@telein.com.br	Não é possível alterar
Nome	Cleriston Willian Sousa de Arruda	
Senha	<input type="password"/>	Tamanho: 20
Senha SIP Redirect	<input type="text"/>	<input type="button" value="← Alterar"/>
Email	cleriston@telein.com.br	
Controle de Consultas	<input type="checkbox"/> marque para limitar a quantidade de consultas	
Quantidade de Consultas	<input type="text" value="0"/>	

Copiar a chave deste campo