



Tutorial AGI para Elastix
(port.php + consulta.php) v.2

1. Requisitos do sistema:

- Instalação do Elastix 2.X.X* ;
- Chave URL da Telein para consultar;

*obs: Foi utilizado durante o tutorial a versão 2.5.0 64Bits do Elastix.

2. Habilitar o FreePbx

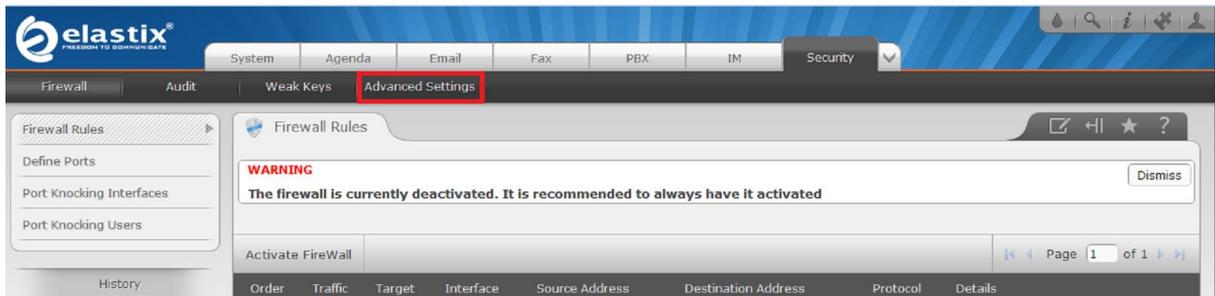
Para se criar um contexto personalizado é necessário que os módulos Mic Application e Custom Destinations estejam instalados.

Passo-a-passo

2.1 Seguindo a imagem localize a aba Security (2)



2.2 Em seguida clique em Advanced Settings



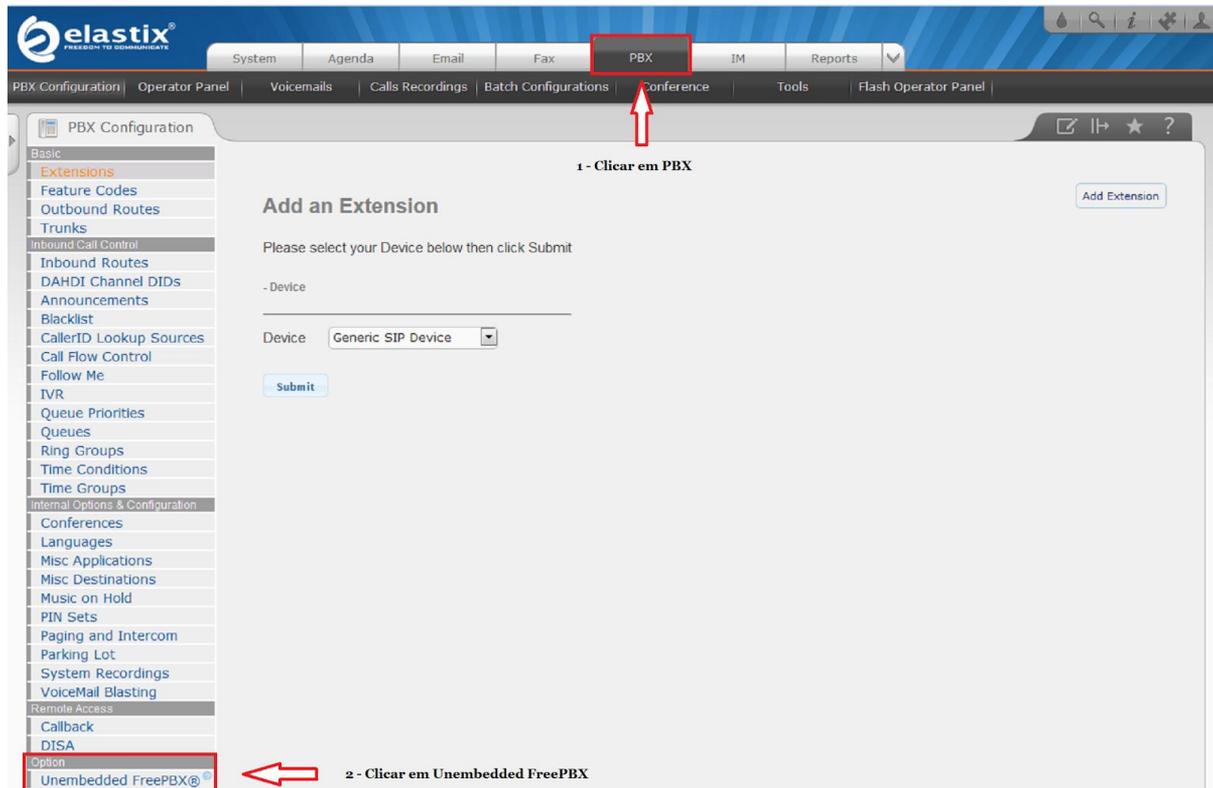
2.3 (1) Ativar o FreePBX, (2) Inserir a senha de acesso ao Elastix nos campos solicitados (3) Clicar em Save.



3. Criando um "Custom Destinations":

O "Custom Destinations" permite que você personalize seu destino e direcionar Dial Plans personalizados e também disponibilizar para outros módulos.

3.1 Clique em PBX (1), em seguida clicar ao final da barra de menus (Option) em Unembedded FreePBX (2).



3.2 Dependendo da versão instalada do Elastix, será solicitado o login e senha, caso contrário entrará sem a solicitação de autenticação no FreePBX. Os dados de acesso serão o mesmo login e senha de acesso para acessar o elastix

Autenticação obrigatória

O servidor <https://192.168.23.69:443> requer um nome de usuário e senha. O servidor diz: FreePBX Administration.

Nome de usuário:

Senha:

3.3 Com o acesso a tela do FreePBX*, clicar na aba “Admin” (1) e em seguida “Custom Destinations” (2).



*obs: Dependendo da versão do Elastix, o FreePBX pode sofrer alterações no seu layout e em alguns itens de localização na configuração.

1. Na tela do “Custom Destinations” (1), adicione `custom-port,s,1` que significa o contexto terá o nome custom-port na extensão ‘s’ na prioridade 1;
2. No item “Description” (2) adicionar `Telein-Portabilidade::` é a descrição/nome do destination;
3. Em seguida clique em “Submit” (3) e aplique as configurações clicando na opção “Apply Config”



(4).

4. Criando um Misc Applications

4.1 Clique na aba "Applications" (1), em seguida em "Misc Applications".



The screenshot shows the FreePBX interface. At the top, there is a navigation bar with tabs: Admin, Applications (highlighted with a red box and labeled '1 - Clicar na aba Applications'), User Panel, and Other. Below the navigation bar, there is a sidebar menu with various options. The 'Misc Applications' option is highlighted with a red box and labeled '2 - Clicar em Misc Applications'. The main content area shows the 'Edit Misc Application' form with fields for Description, Feature Code, and Destination. The 'Description' field contains 'Telein-Portabilidade' and the 'Feature Code' field contains 'X.'. The 'Destination' dropdown menu is set to 'Telein-Portabilidade'. At the bottom of the form, there are 'Submit Changes' and 'Delete' buttons.

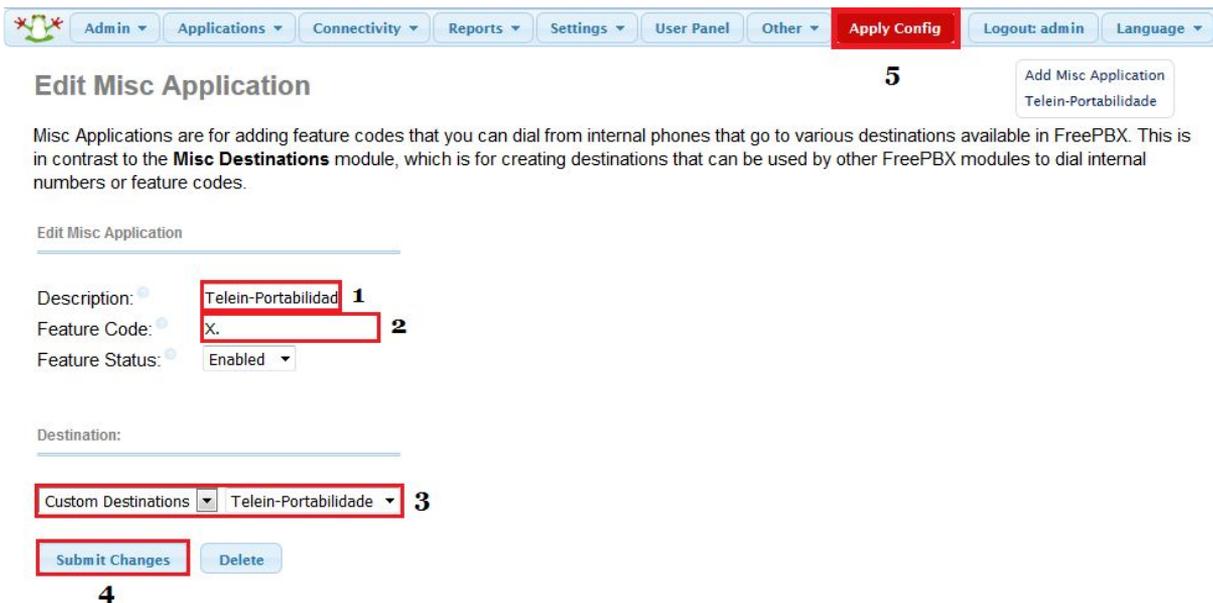


FreePBX
let freedom ring™

FreePBX is a registered trademark of
Schmooze Com., Inc.
FreePBX 2.11.0.38 is licensed under the GPL
Copyright© 2007-2015

Schmooze®
Schmooze Com Inc.

1. No campo "Description" (1) coloque Telein-Portabilidade :: Será a descrição da aplicação;
2. No campo "Feature Code" (2) adicione X. :: é a quantidade de dígitos que será permitido;
3. No item "Destination" escolha Custom Destinations e ao lado Telein-Portabilidade (3).



The screenshot shows the 'Edit Misc Application' form in the FreePBX interface. The navigation bar at the top includes tabs: Admin, Applications, Connectivity, Reports, Settings, User Panel, Other, and Apply Config (highlighted with a red box and labeled '5'). The form has the following fields: Description (containing 'Telein-Portabilidad' and labeled '1'), Feature Code (containing 'X.' and labeled '2'), Feature Status (set to 'Enabled'), Destination (set to 'Telein-Portabilidade' and labeled '3'), and a 'Custom Destinations' dropdown menu. At the bottom of the form, there are 'Submit Changes' and 'Delete' buttons, with the 'Submit Changes' button labeled '4'.



FreePBX
let freedom ring™

FreePBX is a registered trademark of
Schmooze Com., Inc.
FreePBX 2.11.0.38 is licensed under the GPL
Copyright© 2007-2015

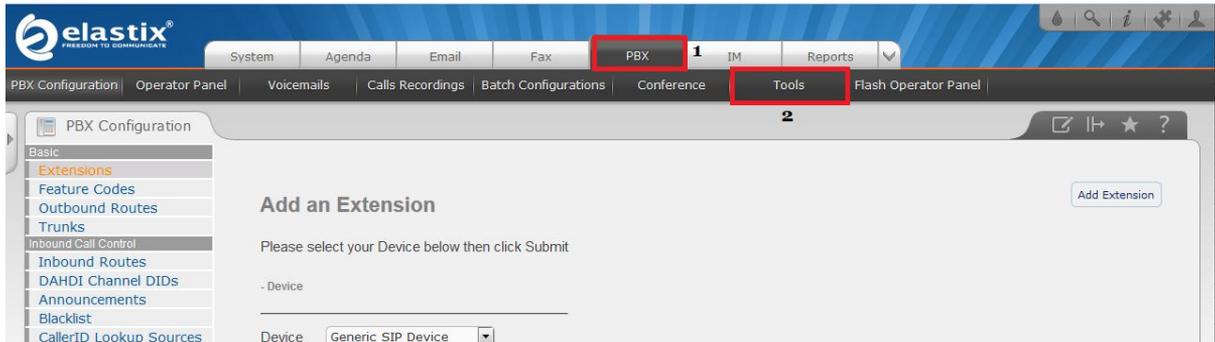
Schmooze®
Schmooze Com Inc.

5. Editando o Extensions_custom.conf

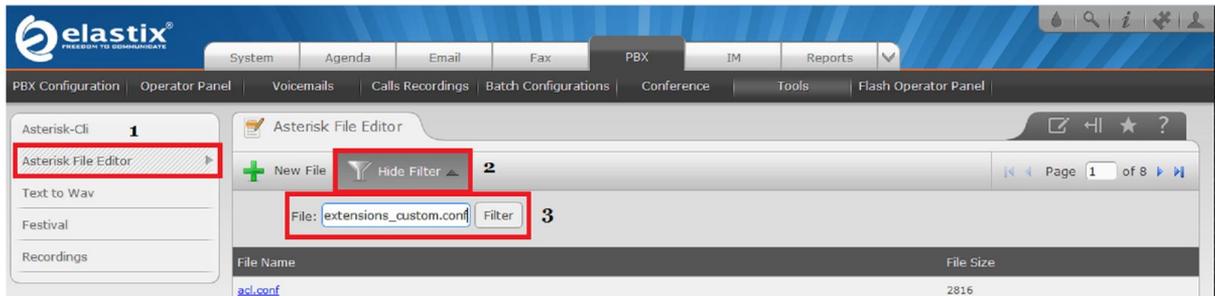
Volte para a tela do Elastix e siga o passo-a-passo abaixo:

Passo-a-passo

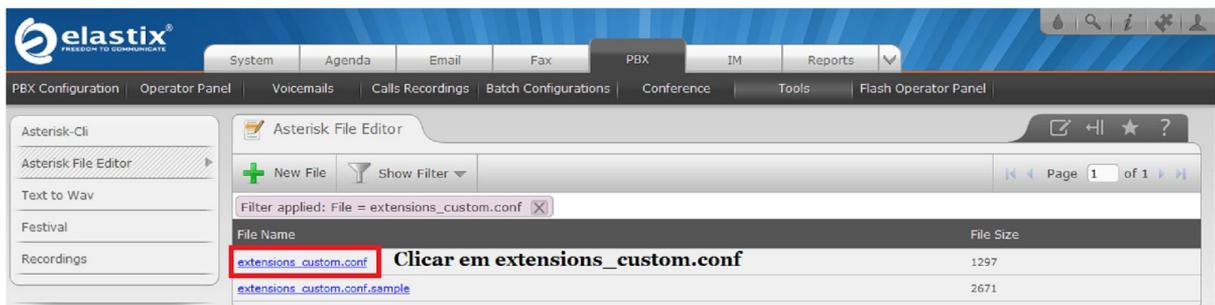
5.1 Cliquem em "PBX" (1) e em seguida "Tools" (2).



5.2 Clique em "Asterisk File Editor" (1), "Show Filter" (2), no campo de busca (File) digitar no campo em branco `extensions_custom.conf` e em seguida clicar em "Filter" (3).

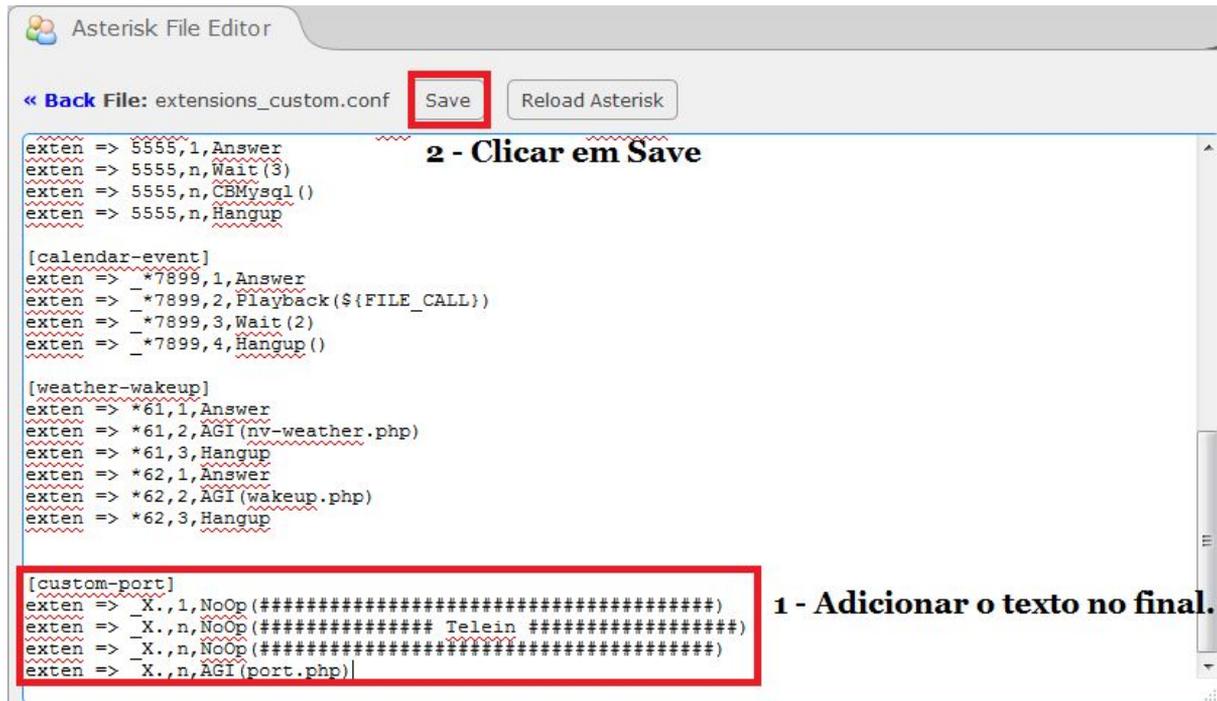


5.3 Clique em "`extensions_custom.conf`".



5.4 Adicionar o texto abaixo no final arquivo e em seguida clicar em "Save".

```
[custom-port]
exten => _X.,1,NoOp(#####)
exten => _X.,n,NoOp(##### Telein #####)
exten => _X.,n,NoOp(#####)
exten => _X.,n,AGI(port.php)
```



6. Criar o arquivo para consulta

Acesse a máquina através de um terminal e entre no diretório com o conteúdo abaixo:

crie o arquivo

```
#!/usr/bin/php
<?php
require_once ("./var/lib/asterisk/agi-bin/phpagi.php");
$agi = new AGI();
$agi->verbose("CALLER ID: " . $agi->request[agi_callerid]);
$callerid = $agi->request["agi_callerid"];
$agi->verbose("EXTENSION: " . $agi->request[agi_extension]);
$extension = $agi->request[agi_extension];
$consulta = exec("php /var/lib/asterisk/agi-bin/consulta.php $extension");
$operadora = explode("#", $consulta);
$agi->verbose("Numero Consultado: " . $consulta);
$agi->exec('Dial', "Local/$operadora[0]$operadora[1]@from-internal");
$agi->hangup();
exit();
?>
```

Comandos via terminal utilizados:

- **touch port.php** :: Cria o arquivo consulta.php;
- **chmod 777 port.php** :: Comando para permitir que o script de consulta seja executado;
- **nano port.php** :: editor do Linux para copiar o conteúdo;

```
GNU nano 1.3.12      Arquivo: port.php
#!/usr/bin/php
<?php
require_once ("/var/lib/asterisk/agi-bin/phpagi.php");
$agi = new AGI();
$agi->verbose("CALLER ID: " . $agi->request[agi_callerid]);
$callerid = $agi->request["agi_callerid"];
$agi->verbose("EXTENSION: " . $agi->request[agi_extension]);
$extension = $agi->request[agi_extension];
$consulta = exec("php /var/lib/asterisk/agi-bin/consulta.php $extension");
$operadora = explode("#", $consulta);
$agi->verbose("Numero Consultado: " . $consulta);
$agi->exec('Dial', "Local/$operadora[0]$operadora[1]@from-internal");
$agi->hangup();
exit();
?>
```

obs: Salvar e sair do port.php

7. Criando o arquivo consulta.php

Ainda no diretório `"/var/lib/asterisk/agi-bin/"`, crie o arquivo **consulta.php** e coloque o código abaixo, substituindo o termo **DDD** pelo código de área da sua região sem o **zero** e o termo **senha** por sua senha URL (**com aspas simples**) recebida do sistema após o cadastro no site da Telein. No endereço URL pode utilizar qualquer um dos três servidores disponíveis: **consultoperadora1.telein.com.br**, **consultoperadora2.telein.com.br** ou também o **consultoperadora3.telein.com.br**, todo o endereço deve estar entre aspas duplas.

```
<?php
$ddd= DDD;
$numero = $argv[1];
$chave= 'senha';
if(strlen($numero) < 10 ){
$numero = $ddd.$numero;
}
$url
"http://consultoperadora2.telein.com.br/sistema/consulta_operadora.php?numero=$numero&chave=$chave";
$texto_resposta = file_get_contents($url);
echo $texto_resposta;
```

obs: Caso o padrão de resposta da consulta seja no formato reduzido, o link do campo **\$url** será modificado de **consulta_operadora** para **consulta_numero**:

Ex:

\$url

=

"http://consultaoperadora2.telein.com.br/sistema/consulta_numero.php?numero=\$numero&chave=\$chave";

- O padrão de resposta para o "consulta_numero" virá no formato:
98#8134542323
- Para o padrão de resposta do consulta_operadora" virá no formato:
552046#8134542323

Para mais detalhes, consultar os links:

- Resposta :
Link:
<http://www.telein.com.br/portal/produtos/consulta-operadora/padrao-de-resposta-resumida/>
- Resposta :
Link:
<http://www.telein.com.br/portal/produtos/consulta-operadora/padrao-de-resposta-detalhada/>

Comandos via terminal utilizados:

- `touch consulta.php` :: Cria o arquivo consulta.php;
- `chmod 777 consulta.php` :: Comando para permitir que o script de consulta seja executado;
- `consulta.php` :: editor do Linux para copiar o conteúdo;

```
<?php
$ddd= DDD;
$numero = $argv[1];
$chave= 'senha';
if(strlen($numero) < 10 ){
$numero = $ddd.$numero;
}
$url = "http://consultaoperadora2.telein.com.br/sistema/consulta_operadora.php?numero=$numero&chave=$chave";
$texto_resposta = file_get_contents($url);
echo $texto_resposta;
```

obs: Salvar e sair do consulta.php

obs?: Lembrando de alterar o campo DDD sem o "0" para o da sua região bem como a chave.

Ex:

`$ddd= 81`

`$chave= 'chave de consulta URL'` :: será a senha recebida para consulta a que contém letras e números.

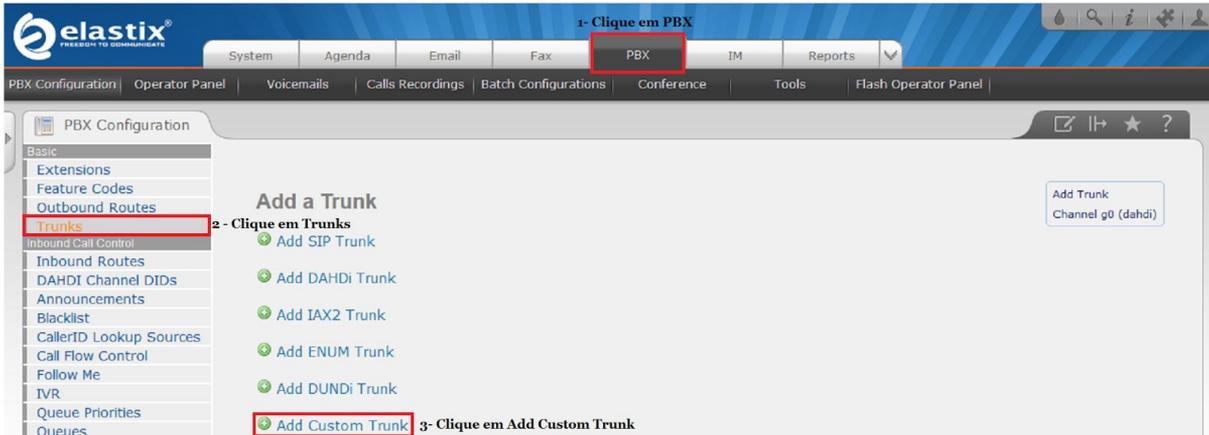
7. Testando a consulta

7.1 Adicionando o tronco

Vamos criar um tronco da portabilidade para testar as ligações seguindo o passo-a-passo adiante.

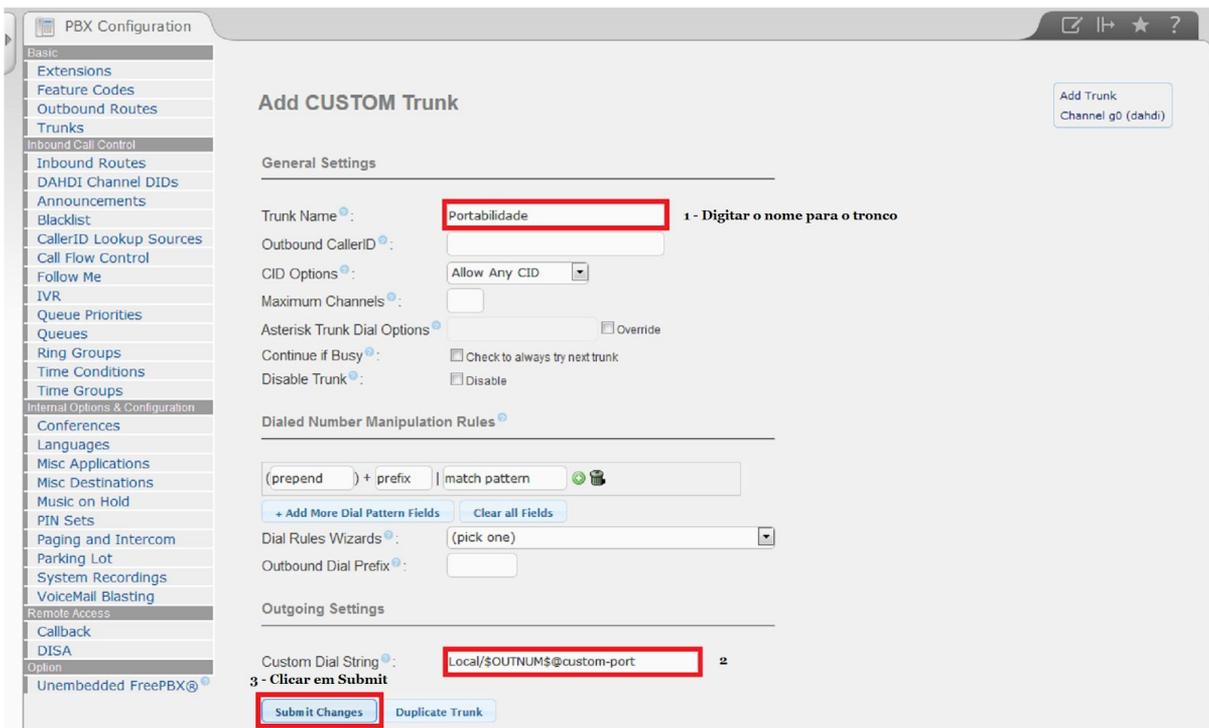
Passo-a-passo

1. Clique em "PBX" (1), em seguida clique em "Trunks" (2) e por fim clique em "Add Custom Trunk" (3).

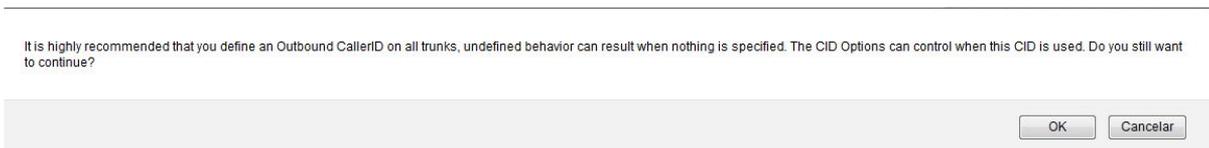


2. Na página de edição do tronco coloque:

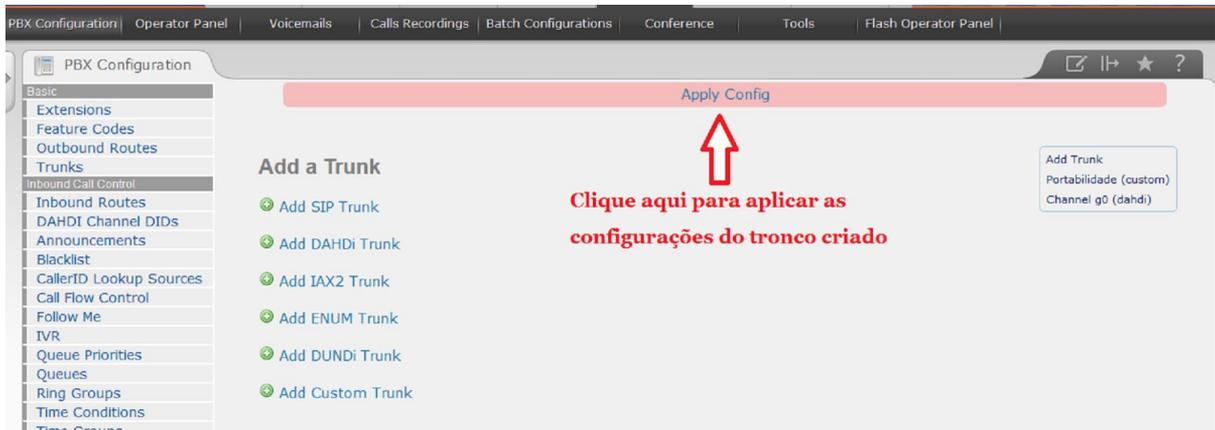
- **Trunk Name:** Portabilidade- que será o nome dado ao Tronco;
- **Custom Dial String:** Local/\$OUTNUM\$@custom-port em seguida clique em "Submit Changes"



Irá aparecer essa tela, apenas confirme clicando em "OK"

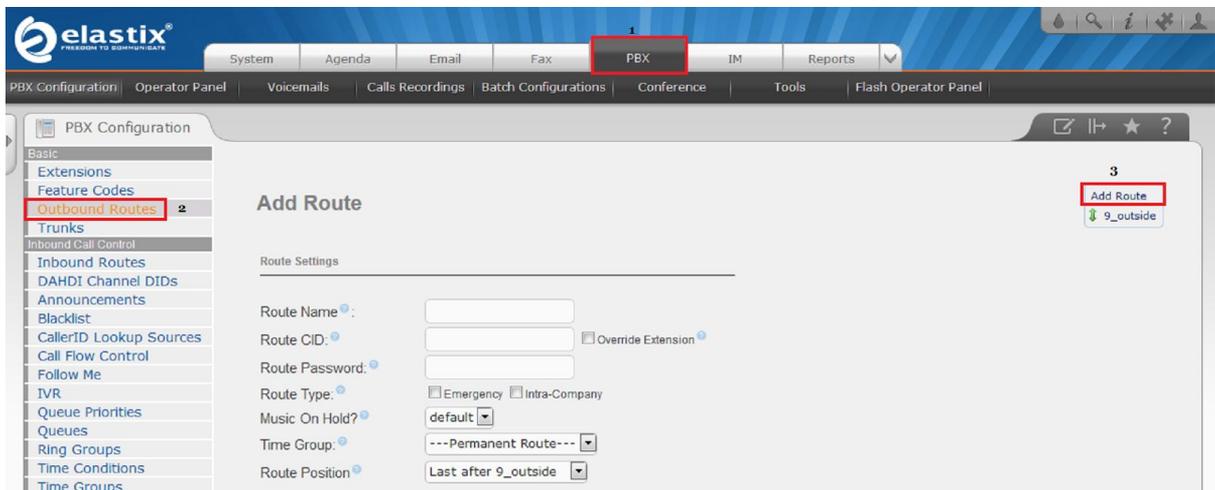


Confirmar a configuração clicando em **Apply Config**



8. Criando a Rota Portabilidade

8.1 Clique em "PBX" (1), "Outbound Routes" (2) e em seguida "Add_Route" (3).



8.2 Na página de edição da rota, coloque:

- **Route Name:** portabilidade:: nome dado à rota da portabilidade
- **::** configuração dos dígitos recebidos para efetuar a consulta.
- Para adicionar mais campos clique em **+ addMore Dial Pattern Filders**

Ex: de Configuração do Dial Pattern.



Prepend + prefix XXXXXXXX + callerId
Prepend + prefix XXXXXXXXX + callerId
Prepend + prefix XXXXXXXXXXX + callerId
Prepend + prefix XXXXXXXXXXXX + callerId

obs: a configuração acima será de acordo com a rota de saída da central definida pelo usuário, essa rota foi criada apenas para teste de consulta. A quantidade de **X** referencia a quantidade de dígitos recebidos, observe se sua região já possui o nono dígito. No campo "**Prepend**" significa o números que serão adicionados antes da discagem, já o termo "**prefix**", está relacionado ao campo que será removido antes da discagem. Como a telein recebe o padrão de resposta correspondente a determinada operadora, o termo "**prefix**" será utilizado com o padrão de resposta para associar o padrão de resposta recebida para a rota correspondente, retirando o código de resposta.

Ex: Criei uma rota simples para ligações locais incluindo o DDD local para celular sem o nono dígito e com o nono dígito para a operadora Tim, cujo o padrão de resposta detalhada da Telein é **553102**.

081 + 553102 + XXXXXXXX
081 + 553102 + XXXXXXXXXXX

Sendo assim a minha rota irá tratar esse resposta mandando apenas o código DDD local + o número que foi discado.

Exemplo de criação da rota portabilidade:

Route Name: **portabilidade** **1 - Definir o nome da Rota**

Route CID: Override Extension

Route Password:

Route Type: Emergency Intra-Company

Music On Hold?: default

Time Group: ---Permanent Route---

Route Position: ---No Change---

Additional Settings

PIN Set: None

Call Recording: Allow

Dial Patterns that will use this Route

() + | [XXXXXXXX /

() + | [XXXXXXXXXX /

() + | [XXXXXXXXXXX /

() + | [XXXXXXXXXXXX /

(prepend) + prefix | [match pattern / CallerID

+ Add More Dial Pattern Fields **2 - Adicionar mais campos**

Dial patterns wizards: (pick one)

Export Dialplans as CSV:

Trunk Sequence for Matched Routes

0 Portabilidade **3 - Selecionar o tronco Portabilidade criado anteriormente**

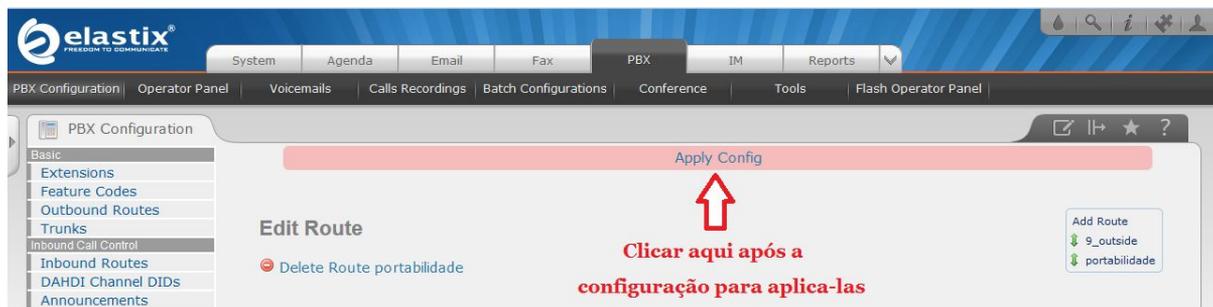
1

Optional Destination on Congestion

Normal Congestion

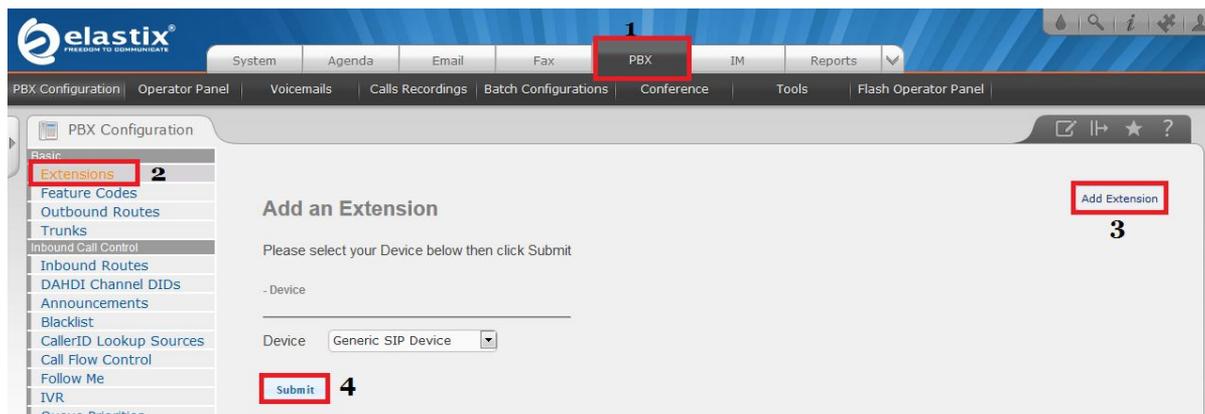
4 - Aplicar as configurações

obs: Após qualquer modificação deve ser aplicado as alterações realizadas conforme imagem abaixo:



8.3 Criar ramal para teste

Na aba "PBX" clique em "Extensions" e em "add Extensions"



Preencha as informações básicas para criar o ramal:

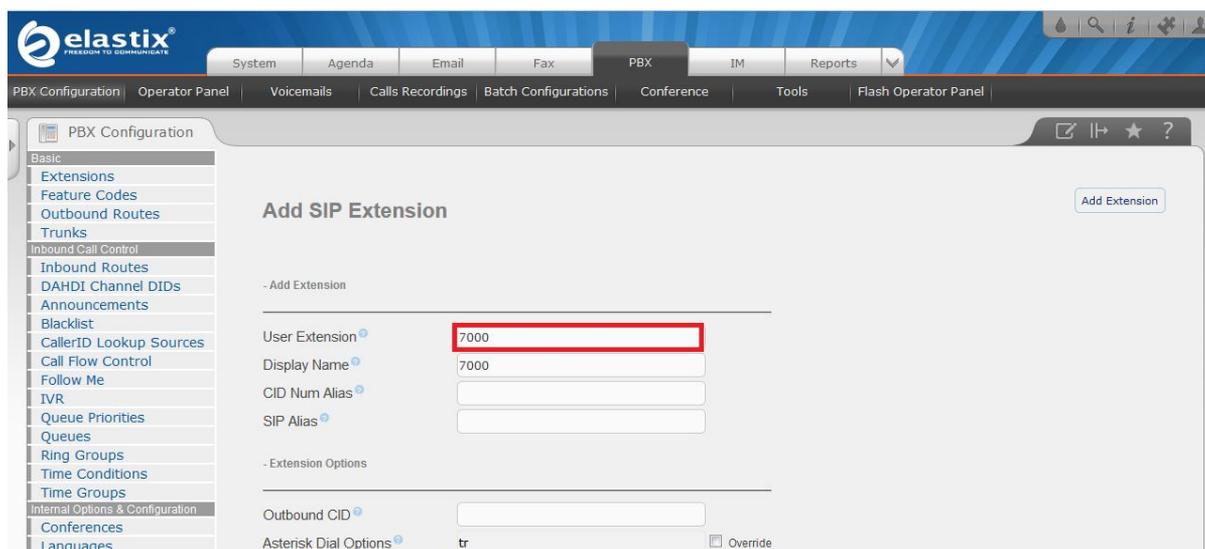
User Extension :: numero do ramal;

Display Name :: nome do responsável (opcional);

Secret :: senha do ramal tem que conter no mínimo 6 caracteres com duas letras e dois números;

Em seguida clique em **Submit**, e aplique as alterações.

Passo 1



Passo 2

- Device Options

This device uses sip technology.

secret

dtmfmode

nat

Passo 3

- Optional Destinations

No Answer

CID Prefix

Busy

CID Prefix

Not Reachable

CID Prefix

Testando a Consulta

Se o procedimento foi concluído com sucesso você terá resposta na CLI do Elastix conforme imagem abaixo:

```
-- Called Local/8134542323@custom-port
-- Executing [8134542323@custom-port:1] NoOp ("Local/8134542323@custom-port-00000002;2", "#####") in new stack
-- Executing [8134542323@custom-port:2] NoOp ("Local/8134542323@custom-port-00000002;2", "##### Telein #####") in new stack
-- Executing [8134542323@custom-port:3] NoOp ("Local/8134542323@custom-port-00000002;2", "#####") in new stack
-- Executing [8134542323@custom-port:4] AGI ("Local/8134542323@custom-port-00000002;2", "port.php") in new stack
-- Launched AGI Script /var/lib/asterisk/agi-bin/port.php
port.php: CALLER ID: 7000
port.php: EXTENSION: 8134542323
port.php: Numero Consultado: 5520468134542323
-- AGI Script Executing Application: (Dial) Options: (Local/5520468134542323@from-internal)
-- Called Local/5520468134542323@from-internal
-- Executing [5520468134542323@from-internal:1] ResetCDR ("Local/5520468134542323@from-internal-00000003;2", "") in new stack
-- Executing [5520468134542323@from-internal:2] NoCDR ("Local/5520468134542323@from-internal-00000003;2", "") in new stack
-- Executing [5520468134542323@from-internal:3] Progress ("Local/5520468134542323@from-internal-00000003;2", "") in new stack
-- Executing [5520468134542323@from-internal:4] Wait ("Local/5520468134542323@from-internal-00000003;2", "1") in new stack
-- Local/5520468134542323@from-internal-00000003;1 is making progress passing it to Local/8134542323@custom-port-00000002;2
-- Local/8134542323@custom-port-00000002;1 is making progress passing it to SIP/7000-00000002
> 0x2ae66c011280 -- Probation passed - setting RTP source address to 192.168.23.162:8000
```

Onde: a linha com Número consultado será a resposta.